

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Bensaude Hotels, no desenvolvimento das suas atividades de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta na Sustentabilidade Ambiental, Social e Económica, através da definição, revisão e monitorização de objetivos com vista à melhoria contínua do seu desempenho, visando a minimização dos impactes ambientais, sociais e económicos associados às suas atividades.

Assim, a Administração da Bensaude Hotels compromete-se a:

- *Proteger o Ambiente, apostando na utilização racional dos recursos naturais e prevenção da poluição;*
- *Apoiar a economia local, apostando nos produtos regionais, empresas locais e contratando localmente;*
- *Apoiar a ligação à Comunidade, preservando e promovendo as suas tradições (culturais e sociais) e divulgando o seu Património natural e cultural junto dos hóspedes;*
- *Promover a satisfação e motivação dos seus Colaboradores, apostando na sua formação, saúde e segurança no desempenho das suas funções;*
- *Proteger os Direitos Humanos e promover a proteção das Crianças de todo o tipo de exploração;*
- *Satisfazer e fidelizar os seus clientes, oferecendo-lhes produtos, serviços e experiências que excedam as suas expectativas;*
- *Assegurar o cumprimento da legislação e outros requisitos legais aplicáveis às suas atividades.*

A missão da Bensaude Hotels é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais Sustentável da Região dos Açores.

Ponta Delgada, 13 Fevereiro 2019.



A Administração